

Privacy Policy

Organisatie:

Thibaut De Preester, bestuurder Cloudware NV, Transfostraat 34/301, 8550 Zwevegem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Thibaut De Preester

Transfostraat 34/301

8550 Zwevegem

Tel: +32 (0) 56/98.08.65

www.cloudware.be

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Cloudware neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met het kantoor via +32 (0) 56/98.08.65 of door te e-mailen naar het e-mailadres welke u terugvindt op de contactpagina van deze website.

Verantwoordelijke Functionaris voor de Gegevensbescherming:

Thibaut De Preester

Transfostraat 34/301

8550 Zwevegem

Tel: +32 (0) 56/98.08.65

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Cloudware verwerkt uw persoonsgegevens omwille van onze wettelijk omschreven bevoegdheden en verplichtingen, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons (hebt) verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (gebeurlijk) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW- en ondernemingsnummer
- Activiteit van de onderneming
- Huwelijksdatum
- Plaats huwelijk
- Burgerlijke staat
- Nationaliteit
- Beroep
- Rijksregisternummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Cloudware verwerkt (gebeurlijk) de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gebruikersnamen en wachtwoorden: Deze zijn essentieel voor de toegang tot systemen en applicaties.
- E-mailadressen: Vaak gebruikt als gebruikersnaam of voor wachtwoordherstel.
- IP-adressen: Voor beveiligingsdoeleinden en om verdachte activiteiten te monitoren.
- Authenticatie tokens: Zoals sessie-ID's, JWT-tokens, en andere vormen van digitale sleutels.

- Twee-factor authenticatie gegevens: Zoals telefoonnummers of e-mailadressen voor het versturen van verificatiecodes.
- Beveiligingsvragen en antwoorden: Gebruikt voor het herstellen van accounts.
- Logbestanden: Bevatten informatie over inlogpogingen, tijdstippen, en gebruikte apparaten.
- Biometrische gegevens: Zoals vingerafdrukken of gezichtsherkenning, indien gebruikt voor login
- Gegevens over surfgedrag: Dit omvat informatie over de activiteiten van klanten op verschillende websites

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd of wij gebonden zijn door de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen.

We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via +32 (0) 56/98.08.65 of door te e-mailen naar het e-mailadres welke u terugvindt op de contactpagina van deze website.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Cloudware verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om te voldoen aan de wettelijke verplichting die op Cloudware rust;
- ter behartiging van de vitale belangen van u of van een andere natuurlijke persoon of rechtspersonen;
- de verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;
- het afhandelen van uw (gebeurlijke) betalingen
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om diensten bij u af te leveren;
- Cloudware verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;

Geautomatiseerde besluitvorming:

Cloudware maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in bepaalde processen. Geautomatiseerde besluitvorming houdt in dat beslissingen over personen volledig worden

genomen door algoritmen en software, zonder menselijke tussenkomst. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij het toekennen van toegang tot systemen, het beoordelen van kredietwaardigheid, of het personaliseren van diensten.

Cloudware gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Odoo, Microsoft (Azure, MS Outlook, MS Word, MS Excel, ...), N-Central, Take Control, PassPortal, DPA, REGSOL, CBB, RR, KBO Public Search, staatsbladmonitor, CompanyWeb, ...

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Cloudware bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Cloudware verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en bevoegdheden of de overeenkomst met u.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cloudware blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Cloudware gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft principieel het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Cloudware en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar het e-mailadres welke u terugvindt op de contactpagina van deze website.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Cloudware houdt eraan zo snel mogelijk te reageren, maar binnen de dertig dagen, op uw verzoek.

U dient wel voor ogen te houden dat Cloudware gebeurlijk niet verplicht zal zijn om gevolg te geven aan uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging. Dit omwille van onze wettelijke verplichtingen, redenen van algemeen belang (bewaren, statistische analyse, wetenschappelijk of historisch onderzoek), voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of de gerechtvaardigde uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en/of informatie.

Cloudware wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dat kan via de volgende contactgegevens:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

commission@privacycommission.be

Versie 03/2025